

Vzdělávání v oblasti komunikace v extrémních situacích

aneb

Jak se naučit sdělovat špatné zprávy

Milan Buňata

Konference radiologické fyziky

Harrachov 2019



NUVIA
HEALTHCARE

1

Při sdělování špatných zpráv vznikají **konflikty**.

Proč?

Pacient se potácí mezi nejistotou a očekáváním nejhoršího.

Lékař se obává situace, která nastane.



2

Možnosti pro zdravotnický personál

Psycholog / poradce na pracovišti, který pomáhá **individuálně** rozebrat **vzniklé** krizové situace.

3

Kurz **Komunikace v extrémních situacích v medicíně**

Lektoři **připravují týmově** pracovníky na možné situace a dávají jim nástroje a návody:

- jak **správně** špatnou informaci **předat**,
- jak **zvládnout** nastalou **situaci**,
- jak se **vnitřně** se situací **vyrovnat**.



4

Kurz Komunikace v extrémních situacích v medicíně

Pro koho je určen:

Pro všechny pracovníky ve zdravotnictví, kteří se do podobné situace mohou dostat:

- lékaři
- sestry
- asistenti
- pomocný personál
- ...



5

Kurz Komunikace v extrémních situacích v medicíně

Metody výuky:

- výklad teorie propojený s praktickým nácvikem
- připravené scénky, hry, simulace
- individuální konzultace s lektory



6

Kurz Komunikace v extrémních situacích v medicíně

Technická příprava:

- **lektoři** – klinický psycholog a psychiatr
- **časový rozsah** – 8 x 3 hodiny v rámci jednoho roku
- **počet účastníků**: 4 – 12, ideálně z jednoho prostředí
- V budoucnu součást **celoživotního** vzdělávání.



Měříme co vy **nevidíte.**